



Te Kāhui Kāhu | Social Sector Accreditation Standards

		Faavasegana Faamatalaina	Tulaga Mauluga	1 & 2	3	4
	Auaunaga Patino mo Sui Lesitala E tausisia e le faalapotopotoga le feavatai ma tagata ma faataunuu auaunaga i auala e amanaia ai lo latou mamalu, tulaga patino ma le ola tutoatasi.	1. E lagolagoina e le faalapotopotoga manaoga patino e faavae i ai auaunaga tau atiae ma le faatinoga. 1.1 E tuu avanoa le faalapotopotoga i manatu o sui lesitala ma paaga o aiaina faatasi auaunaga aua le fuafuaina, faatinoga, ma galuega e toe susesueina ai le aoga o tulaga mauluga uma o se auaunaga e faamautinoa ai le onomea ma le talafeagai o auaunaga ma le gafatia ona tali atu.		●	●	●
		2. E saunia e le faalapotopotoga auaunaga e faaaoga gofie ma talafeagai mo tagata e iai manaoga faapitoa.		●		
		3. E saunia e le faalapotopotoga auaunaga e aunoa ma le faailoga tagata, faiga faamalosi, faiga faasoesa, ma amioga tau feusuaiaga mataga, taufaavalea tulaga tau tupe po o isi lava faiga faatautala.		●		
		4. E ioeina ma faafaigofieina e le faalapotopotoga auala e faaaoga ai e tagata a latou aiatatau e maua ai lagolagosua malosi ma/ po o se sui lagolago o manao i ai.		●		
	Lotoifale Manuia E saunia e le faalapotopotoga auaunaga e atagia ai faiga taualoa e faamuamua ma faataua ai le ola manuia ma aia patino o le tamaitiiti po o se talavou ma le faatumauina o le ola manuia o fanau uma.	1. E saunia e le faalapotopotoga auaunaga ia ogatusa ma le fuaiupu 4A o le Oranga Tamariki Act 1989, ma atagia i auaunaga le faamuamua ma le faataua o le ola manuia ma aia patino o le tamaitiiti po o se talavou.		●	●	
		2. E iai faiga ua saunia e le faalapotopotoga e faagasolo ai auala e tali atu ai i tuuaiga o amioga faatautala ma tulaga e aliae ai atugaluga i le saogalemu o se tasi po o se isi e fesootai i ai. 2.1 E patino lava faagasologa ia aofia ai ma taiala i auala e tatau ai i le faalapotopotoga ona tuuina atu se mataupu i isi pulega e pei ona faatulafonoina i le fuaiupu 15 o le Oranga Tamariki Act.		●	●	
		3. E faalauiiloa e le faalapotopotoga le fultua i amioga faasaua, ma faalauiiloa auala e puipuia ai mai amioga faasaua, o tulaga e tatau ai ona lipotia faalavelave uma ona o amioga faasaua ma auala e tali atu ai i amioga faasaua uma. E aofia i amioga faasaua le faatiga i le tino, faalogona po o amioga tau feusuaiaga mataga; fai leaga; tuulafoai po o le faasāsā na maua mea lelei, i luga o le faatagā le ano i ai po o le fai ma le mautinoa.		●		
		4. E taumafai le faalapotopotoga e siitia le malamalama i tulaga e ono feteenai ai manaoga o se tamaitiiti ma isi, ma le faaaogaina o faagasologa ua saunia e tali atu ai i feteenaiga.		●		
		5. E iai tulafono faavae a le faalapotopotoga e iloa ai sui lesitala e le gafatia ona faia o se maliega atoatoa. O tulafono faavae nei e mautinoa ai e sui lesitala ona faatino tulaga uma i le malosi e gata i ai le iloa ma le malosi.		●		
		6. E faatino e le faalapotopotoga tulaga talafeagai, i le taimi lava ua faamaonia ai e le o gafatia e le sui lesitala ona faia o se maliega atoatoa. O faalapotopotoga ua faatonuina le usitaia o le Health and Disability Commissioner (Code of Health and Disability Services Consumers’ Rights) Regulations 1996, o lona uiga e tausisia foi le faiga taualoa o le Right 7.		●		
	Tomai Tau Agaifanua E saunia e le faalapotopotoga auaunaga e talafeagai ma agaifanua a sui lesitala.	1. E saunia e le faalapotopotoga auaunaga e tausisia ai le feavatai e tusa ma agaifanua, agatausili ma talitonuga a sui lesitala. 1.1 E saunia e le faalapotopotoga auaunaga e fetau ma manaoga patino o tagata Māori. 1.2 E saunia e le faalapotopotoga auaunaga e fetau ma manaoga patino o tagata Pasifika.		●		
		2. E fai taupulega a le faalapotopotoga ma isi, ma faatalosagaina le fesoasoani ma tagata Māori, tagata Pasifika i tulaga e talafeagai ai faapea isi auaunaga patino i tagata ma manaoga.		●		
	Aufaigaluega E faafaigaluega e le faalapotopotoga tagata e agavaa ma lava le tomai e faataunuina auaunaga ma le saogalemu.	1. E ogatusa le agavaa o le aufaigaluega ma taiala faavae a le aufaigaluega ma tulafono faavae ma le tulafono e talafeagai i ai.		●	●	●
		2. E aofia i le faamatalaina e le faalapotopotoga o le aufaigaluega o soo se tasi e faatuatuaina e le faalapotopotoga na te faataunuina auaunaga. E aofia ai tagata tausi, au galulue tauofo ma fai konekarate, faapena le aufaigaluega totogi.		●	●	●
		3. E tofusia aufaigaluega uma ma se maliega tusia o le auaunaga.		●	●	●
		4. E manino faagasologa o faaaoga e le faalapotopotoga e saili ai tagata o fia faafaigaluegaina ma faamaonia ai le onomea o le aufaigaluega e aofia ai ma le komisi susesue a le faalapotopotoga. E aofia i faiga e faamaonia ai se faamaoniga mai le New Zealand Police, ae e le gata ai iina.		●	●	●
		5. E mulimulitai le faalapotopotoga i se faagasologa faatuatuaina e faia ai taupulega e tali atu ai i iuga o se faamaoniga sa faatalosagaina, e aofia ai le siaki o tulaga tau saogalemu. 5.1 E vaai ma le toto’a le faalapotopotoga i auala e pulea ai soo se tasi o le aufaigaluega e iai sana soligatulafono faamaonia, e aofia ai sui o le komisi susesue. 5.2 Se’i vagana ai se sui faigaluega autu ua tuusaunoaina, e le mafai ona faafaigaluega se sui e patino mo tamaiti o faamauiina sana soligatulafono faamaonia i nisi o soligatulafono o faamaoti i lalo o le Schedule 2 o le Children’s Act 2014.		●	●	●
		6. E fai atoa e le faalapotopotoga siaki o fia faamaonia e le Ofisa o Leoleo, ma isi lava faiga talafeagai e faamaonia ai le aufaigaluega atoa e ta’i tolu tausaga ma fai.		●	●	
		7. E faafaigaluega e le faalapotopotoga tagata e gafatia, onomea ma agavaa e faataunuu auaunaga.		●	●	
		8. E saunia e le faalapotopotoga polokalame e faamasani ai i le galuega, aoaoga tau tomai, aoaoga tau atiae, ma lagolagosua mo le aufaigaluega uma.		●	●	
		9. E faaaoga e le faalapotopotoga faiga faavae aoga e iloa ai tulaga lelei o le faatinoga o galuega mo le aufaigaluega atoa.		●		
	Ola maloloina ma le saogalemu E faamautinoa e le faalapotopotoga le puipuia o sui lesitala, aufaigaluega ma tagata asiasi mai tulaga lamatia. * I le tulaga 4 E suia le faavasegana 1 i le - E faamautinoa e le faalapotopotoga le puipuia o sui lesitala, aufaigaluega ma tagata asiasi mai tulaga lamatia.	1. E faamautinoa e le faalapotopotoga nofoaga tonu o faatino i ai galuega, faapena ma isi nofoaga o faaaoga po o faalagolago i ai mo le faataunuina o auaunaga, ma tausisia tulaga uma faatonuina tau tulafono.		●	●	●*
		2. O le a saunia ma tausisia e le faalapotopotoga, o tulaga e talafeagai ai ona faatino, le saogalemu o le nofoaga o faatino ai galuega e aunoa ma ni tulaga lamatia i le ola maloloina o ana tagata faigaluega ma le mamalu o le atunuu.		●	●	
		3. O tulaga foi e talafeagai ai, e faamautinoa e le faalapotopotoga le saogalemu o soo se tamaitiiti o vaavaaia i nofoaga o faatino ai galuega a o saunia ma faaaoga auaunaga e matua ma tagata e tausia tamaiti.		●		
		4. Ua saunia e le faalapotopotoga fuafuaga tau saogalemu ma faalavelave faafuasei e o ese ai mai soo se nofoaga o faatino ai galuega faapena ma isi nofoaga o faaaoga e faataunuu ai auaunaga.		●	●	
		5. E aoga faiga o tali atu ai le faalapotopotoga i faaletonu o tutupu i nofoaga o faatino ai galuega.		●	●	
		6. Ua saunia e le faalapotopotoga se fuafuaga mo le faatumauina o galuega ma le toe tau atiae mai se mala na tupu.		●		
		7. E faamautinoa e le faalapotopotoga tulaga ua tatau ai ona taofia se mea e ono tupu, faasagatonu po o le pulea ai, o le faaaoga e le aufaigaluega o metotia talafeagai ma fetau i puipuia ai tulaga faaletino ma faalogona o sui lesitala.		●		
		8. E atagia i faiga taualoa a le faalapotopotoga faiga e faatumauina ai tulaga lelei e iloa ma pulea ai tulaga lamatia.		●		

	Faavasegana Faamatalaina	Tulaga MauaLuga	1 & 2	3	4
	Auivi ma faiga faavae tau pulega lelei ma le puleaina E manino ma aoga le auivi ma faiga faavae tau pulega lelei ma le puleaina o le faalapopototoga. *I le tulaga 4 E suia le faavasegana 2 i le - E manino ma aoga auivi ma faiga faavae tau pulega lelei ma le puleaina o le faalapopototoga.	1. Ua mautu le tulaga faatulafonoina o le faalapopototoga. 2. E talafeagai ma manino le faamatalaina o le auivi mo pulega lelei ma le puleaina o le faalapopototoga, ma faamaumauga tusia e faailoa ai pulega, tofiga, matafaioi ma le tali atu. 3. E pulea ma vaaia le faalapopototoga e tagata talafeagai le tomai, faailoga tau aoaoga ma agavaa patino. 4. E manino faagasologa a le faalapopototoga e iloa ma pulea ai feteenaiga o aia mautinoa po o tulaga e ono aliae ai, e aofia ai le va o tofiga tau pulega ma le vaavaaiga. 5. E ogatusa faiga faavae, taiala faavae ma tulafono faavae a le faalapopototoga ma: 5.1 tulafono talafeagai 5.2 lona tulaga faatulafonoina, faavae, tulafono, pule faatulafonoina po o le Act of Parliament 5.3 faamoemoe autu, manatu faavae ma le lautele o galuega fai 5.4 auivi e puleaina ai 5.5 tuutuuga noatia faakonekarate 6. E aoina mai, faamaumau, taofi, ma faaaoga e le faalapopototoga faamatalaga e tusa ai ma tulafono e fesootai i ai. 6.1 E mulimulitai le faalapopototoga i faiga taualoa ma tulafono faavae mo le aoina mai, faaaogaina ma le taofia o faamatalaga patino. 6.2 O le a saunia e le faalapopototoga faiga tau tekonolosi talafeagai ma faiga e puipuia ai faamaumauga faatekonolosi aua le malupuipua o faamatalaga patino. 6.3 O le a faamautinoa e le faalapopototoga le malamalama o le aufaigaluega i tulaga e puipuia ai faamatalaga patino.	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	●	●*
	Faiga faavae puleaina ma vaaia ai tulaga tau tupe E gafatia e le faalapopototoga tulaga tau tupe ma agavaa i le puleaina o ana tupe.	1. E gafatia tulaga tau tupe e faatumauiina ai le faalapopototoga. 2. E iai faiga faavae talafeagai a le faalapopototoga e pulea ai tulaga tau tupe e fetui ma le lautele ma le lavelave o auaunaga a le faalapopototoga. 3. E tapenapena mamao le faalapopototoga i tulaga tau tupe e gafatia ai ona faaaauu ana auaunaga. 4. E gafatia e le inisiua a le faalapopototoga le lautele ma le lavelave o auaunaga o faatino. 5. Ua saunia e le faalapopototoga faatulagana e suesueina ai tusi i taimi e tatau ai, po o le toe iloilo o tulaga tau tupe, i nisi o tulaga e tatau ai.	● ● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ●
	Taupulega e tali atu ai i faasea E faaaoga e le faalapopototoga faiga aoga e maua ai se taupulega lelei e tali atu ai i faasea e tusa ma auaunaga ua saunia. *I le tulaga 4 E suia le faavasegana 1 i le - E faaaoga e le faalapopototoga faiga aoga e maua ai se taupulega lelei e tali atu ai i faasea e tusa ma auaunaga ua saunia.	1. E iai faiga ua saunia e le faalapopototoga e faagasolo ai le mauaina mai, iloiloina ma le tali atu i faasea e faavae i luga o tulafono ma e ogatusa ma faiga taualoa o faamasinoga tau amiotonuina, ma faamautinoa le lagolagoina ma le malupuipua o le sui e ona le faasea i le taimi atoa o faagasolo ai le mataupu. 2. E faamautinoa e le faalapopototoga o manino lelei i sui lesitala ma le aufaigaluega faagasologa e faia ai faasea. 3. E taumafai le faalapopototoga ia aoga faiga o tali atu ai i faasea ma faaleleia auaunaga e tusa ma faaletonu na aliae mai ona o se faasea. 3.1 E tatau i le faalapopototoga ona faamaumauina faiga na faataunuu e faagasolo ai se faasea ma taupulega na fai. 3.2 O le a saunia e le faalapopototoga faamaoniga o galuega na toe teuteu e faavae i luga o auiliiliga sa faia mo faasea na faaoo mai i le faalapopototoga.	● ● ● ● ●	● ●	●*
	Faaleleia tulaga lelei E taulai le faalapopototoga i faiga silisili ma le puleaina o tulaga lelei ma tulaga e lamatia ai auaunaga. *I le tulaga 3 E suia le faavasegana 1 i le - E tausisi le faalapopototoga e mataitu ma faaleleia ana auaunaga.	1. E tausisi le faalapopototoga e mataitu ana: 1.1 taiala faavae ma tulafono faavae taitasi a le faalapopototoga 1.2 faiga faavae atoa 1.3 faatinoga lelei o galuega e le faalapopototoga 1.4 taunuuga mo sui lesitala 2. E faaaoga e le faalapopototoga se faagasologa e auiliiliina ai faamaumauga e tusa ma tulaga na mataituina ma le faatinoga lelei o galuega e faaleleia atili ai. 3. E talafeagai auaunaga o faaleleia e le faalapopototoga, e aofia ai ma le tuuitiitia o tulaga lamatia, e faavae i luga o auiliiliga o faiga sa mataituina.	● ● ● ● ● ● ●	●*	
	Auaunaga ma polokalame mo sui lesitala E aoina mai e le faalapopototoga faamatalaga talafeagai ma faamautinoa le fetui o manaoga o sui lesitala ma le faavasegana mo se auaunaga.	1. E aoina mai e le faalapopototoga faamatalaga talafeagai ma faamautinoa le fetui o manaoga o sui lesitala ma le faavasegana mo se auaunaga. 2. E faia e le faalapopototoga se iloiloga atoatoa ma talafeagai le vaitaimi e faia ai. 2.1 E faamautinoa e le faalapopototoga le saunia o maliega e tatau ona fai. 3. E saunia e le faalapopototoga fuafuaga i se vaitaimi talafeagai, ma e aoga mo auaunaga ma polokalame o faia mo sui lesitala uma: 3.1 tapenapena e tali atu i manaoga o sui lesitala ma le ausia o sini autu o le auaunaga po o le polokalame 3.2 tapenapena ia iloa ma tuuitiitia tulaga e lamatia ai le saogalemu o sui lesitala ma isi 3.3 o tulaga foi e talafeagai ai, e faapena ona aofia aiga o sui lesitala ma isi tagata i fuafuaga ua fai 3.4 e manino i fuafuaga faamoemoega autu a le sui lesitala, ma ituaiga auaunaga e faaaoga e fesoasoani ai i sui lesitala ia ausia faamoemoega autu 3.5 lava taoso punaoa e faatino ai fuafuaga 3.6 e faia e le faalapopototoga iloiloga i taimi faatulagaina e faia ai, iloiloga aloaia, ma faamauiina suiga lelei e faatusatusa i le fuafuaga ma taunuuga na ausia 4. E fuafua ma tapenapena mo le vaitaimi e faagata ai le faatinoga o auaunaga mo sui lesitala. 4.1 E iloilo ma vaavaaia tulaga e lamatia ai le malupuipua o sui lesitala o le a faagata na faatino i ai se auaunaga. 5. E faamautinoa e le faalapopototoga le anoa o faamaumauga ma polokalame faamauiina o se sui lesitala ma faamauiina laasaga taitasi na faaaoga i ai le auaunaga.	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ●	